POLÍTICA ESPECÍFICA PARA TALLERES CORTOS

Este documento complementa la **Política General y el Contrato Matriz**. Aplica para talleres, clases magistrales *(masterclasses)* y workshops intensivos de corta duración.

INSCRIPCIÓN Y LOGÍSTICA DE MATERIALES

- Confirmación de cupo: El cupo para los talleres cortos se asegura únicamente con el pago del 100% del valor del taller, a menos que la publicidad del evento autorice expresamente un abono parcial.
- Costos de materiales: El valor del taller incluye la separación de materiales personalizados para El Estudiante. Por esta razón, los tiempos de cancelación son estrictos y no negociables.

CANCELACIONES POR PARTE DEL ESTUDIANTE

Las solicitudes de cancelación de talleres cortos se procesarán bajo las siguientes reglas, contadas antes de la fecha y hora de inicio del evento:

- Derecho de Retracto Legal *(Ventas Digitales y No Tradicionales)*: De conformidad con el **artículo 47 de la Ley 1480 de 2011**, si el estudiante adquiere el taller a través de canales virtuales, página web o medios a distancia, contará con un término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la compra para ejercer su derecho de retracto y solicitar la devolución del 100% del dinero.
- Excepción de Ley aplicable al taller: Conforme al **numeral 7 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011**, el derecho de retracto se extingue de manera inmediata en el momento en que el taller dé inicio. Si el taller comienza dentro de los 5 días posteriores a la compra, el estudiante solo podrá retractarse antes de la hora exacta de apertura del evento. Una vez iniciado el taller, no habrá lugar a devoluciones de dinero bajo ninguna circunstancia.

POLÍTICAS COMERCIALES DE CANCELACIÓN Y DESISTIMIENTO VOLUNTARIO

Para inscripciones realizadas de forma presencial *(donde no aplica el retracto legal)* o para solicitudes que se presenten fuera del término legal de los 5 días hábiles, se aplicarán las siguientes reglas comerciales previas al inicio del taller:

- Más de cinco (5) días calendario de anticipación al evento: Se realizará la devolución del 100% del dinero pagado, descontando únicamente las comisiones bancarias o de la pasarela de pagos que no sean reembolsables por la entidad financiera.
- Entre dos (2) y cuatro (4) días calendario de anticipación al evento: No habrá reembolso de dinero en efectivo. La Escuela emitirá un saldo a favor *(Nota Crédito)* equivalente al 70% del valor pagado, con una vigencia de tres (3) meses para ser usado en otros talleres. El 30% restante se retendrá de manera definitiva como cláusula penal para cubrir costos logísticos, administrativos y de materiales ya reservados.
- Menos de cuarenta y ocho (48) horas antes del evento o inasistencia: Se perderá el 100% del valor abonado. No habrá derecho a reembolsos, saldos a favor ni reposiciones, debido a que el cupo y los materiales personalizados del taller se consideran completamente ejecutados y reservados por parte de la Escuela.

TRANSFERENCIA DE CUPO *(Alternativa Flexible)*

Si el estudiante no puede asistir y se encuentra fuera del término legal o comercial para solicitar la devolución del dinero, podrá ceder o transferir su cupo a otra persona, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. Notificación escrita: El titular de la compra debe notificar la transferencia mediante un correo electrónico enviado a la cuenta oficial de la escuela fullnesscamp.bogota@gmail.com, adjuntando los datos completos de la persona que asistirá en su reemplazo *(Nombre completo, Cédula de Ciudadanía, Correo electrónico y Teléfono).* El estudiante que cede el cupo declara contar con la autorización expresa de dicho tercero para el tratamiento de sus datos personales por parte de la escuela, de conformidad con la Ley 1581 de 2012.
2. Plazo mínimo: Dicha notificación debe realizarse con un mínimo de veinticuatro (24) horas de anticipación al inicio del taller para actualizar el registro técnico y de ingreso.
3. Logística y materiales personalizados: Si la notificación se realiza con menos de cuarenta y ocho (48) horas de anticipación al evento, la escuela no garantiza la personalización de los materiales físicos del taller (como diplomas, escarapelas o kits temáticos), los cuales podrían ser entregados con los datos del comprador original o de forma genérica.

CANCELACIÓN POR PARTE DE LA ESCUELA

Si el taller es cancelado por la Escuela debido a fuerza mayor o por no alcanzar el aforo mínimo requerido, se notificará a El Estudiante con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas de anticipación. En este caso, El Estudiante podrá elegir entre el reembolso del 100% de su dinero o la transferencia del saldo para la nueva fecha del taller o cualquier otro servicio de la Escuela.