POLÍTICA ESPECÍFICA PARA RETIROS DE FIN DE SEMANA

Este documento complementa la **Política General y el Contrato Matriz**. Aplica exclusivamente para retiros y encuentros de inmersión organizados por la Escuela en Tabio u otras locaciones.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS Y EXCLUSIONES

- Servicios Incluidos: El valor del retiro cubre estrictamente las actividades pedagógicas, prácticas de yoga, meditación, talleres y la alimentación completa estipulada en el programa durante los dos (2) días.
- Exclusión de Hospedaje: El hospedaje no forma parte del contrato con la Escuela. La Escuela comparte sugerencias de alojamiento aliadas en Tabio a modo de guía y buena fe, pero la reserva, pago, términos de cancelación y habitabilidad de dichos lugares son responsabilidad exclusiva de El Estudiante directamente con el hospedaje elegido.
- Exclusión de Transporte: El traslado hacia y desde el lugar del retiro en Tabio corre por cuenta y riesgo de El Estudiante. Retrasos en las vías o problemas logísticos de transporte no justificarán reembolsos ni reposiciones de las actividades perdidas.

CANCELACIONES POR PARTE DEL ESTUDIANTE

Debido a que la Escuela contrata insumos de alimentación, materiales de actividades y logística personalizada con días de antelación, las cancelaciones se rigen bajo las siguientes condiciones:

1. Derecho de Retracto Legal *(Ventas Digitales):* Si compraste tu cupo por internet o medios virtuales, tienes hasta cinco (5) días hábiles después del pago para retractarte y solicitar la devolución del 100% del dinero.
   - Excepción de Proximidad: Conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el derecho de retracto vence de forma anticipada en el momento en que la escuela inicia la ejecución logística e insumos de tu cupo (siete [7] días calendario antes del evento). Las inscripciones realizadas dentro de los 7 días previos al retiro no tienen derecho a retracto ni devoluciones.

2. Cancelaciones Comerciales *(Fuera de Retracto):* Si cancelas fuera del plazo legal de 5 días, o si falta menos de una semana para el retiro, no habrá devolución de dinero en efectivo:

- Con más de 7 días de anticipación: Recibirás una Nota Crédito *(Saldo a Favor)* del 70% de lo pagado, válida por seis (6) meses. El 30% restante se retendrá de manera definitiva como cláusula penal por costos de gestión.
- Faltando 7 días o menos, o por inasistencia: Se perderá el 100% del valor abonado, ya que a esa fecha la escuela ha ejecutado la totalidad de los costos fijos de tu alimentación, logística y actividades, siendo un cupo no recuperable.

ALTERNATIVA DE TRASPASO DE CUPO

Si el estudiante no puede asistir y se encuentra fuera del tiempo límite para solicitar la cancelación comercial de su cupo, podrá ceder el 100% de este a un tercero, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Notificación escrita: Informe a la Escuela por escrito a través de sus canales oficiales con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas de anticipación al inicio del retiro para poder actualizar los registros de ingreso.
- Información y restricciones del nuevo asistente: Suministre los datos completos del nuevo participante *(Nombre, Cédula, Correo y Teléfono),* incluyendo de forma explícita sus restricciones alimenticias o alergias, con el fin de adaptar correctamente el servicio de alimentación. El estudiante que cede el cupo declara contar con la autorización del nuevo asistente para compartir sus datos de contacto y de salud, los cuales serán tratados bajo estricta confidencialidad de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.

CAMBIOS POR CONDICIONES CLIMÁTICAS O DE FUERZA MAYOR

Al realizarse en Tabio *(entorno natural),* si se presentan condiciones climáticas extremas o eventos de fuerza mayor que impidan el desarrollo seguro del retiro, la Escuela podrá reprogramar el evento dentro de los siguientes noventa (90) días. Si El ESTUDIANTE demuestra imposibilidad absoluta de asistir a la nueva fecha, se le otorgará un Saldo a Favor por el 100% de lo pagado.