POLÍTICA GENERAL DE MATRÍCULA, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política regula los términos y condiciones bajo los cuales los Estudiantes se inscriben, cancelan o solicitan reembolsos de las actividades formativas, eventos y servicios ofrecidos por la Escuela. Al realizar cualquier pago, el estudiante acepta de manera expresa e irrevocable estos términos.

POLÍTICA GENERAL DE MATRÍCULA E INSCRIPCIÓN

- Perfeccionamiento de la inscripción: Un cupo se considera formalmente reservado y confirmado únicamente cuando la Escuela recibe el comprobante de pago *(parcial o total, según el programa)* y el Estudiante completa el formulario de registro aceptando los términos y condiciones.

- Costos y Medios de Pago: Todos los precios se informarán de manera clara y anticipada. El Estudiante asumirá los costos financieros derivados de plataformas de pago virtuales *(pasarelas de pago, comisiones con tarjeta de crédito, etc.)* cuando la política específica del programa así lo determine.

- Transferibilidad: Por regla general, los cupos a los programas son personales e intransferibles, salvo autorización expresa y por escrito de la dirección de la Escuela.

DERECHO LEGAL DE RETRACTO *(COMPRAS VIRTUALES)*

En cumplimiento del Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor de Colombia), para todas las inscripciones realizadas a través de medios no tradicionales o a distancia *(sitio web, links de pago, transferencias bancarias):*

- El Estudiante tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del pago.

- La Escuela devolverá el 100% del dinero pagado, sin descuentos ni penalizaciones, en un plazo máximo de treinta (30) días calendario desde la notificación del retracto.

- Excepción legal: Este derecho no aplicará si el servicio o evento contratado inicia y se ejecuta plenamente dentro de esos mismos cinco (5) días hábiles.

CRITERIOS GENERALES DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE

Fuera del periodo legal de retracto de 5 días, las cancelaciones por iniciativa del estudiante se regirán bajo el principio de planificación anticipada. Los porcentajes de devolución, penalidades y plazos máximos de aviso no son globales; se calcularán de manera estricta y escalonada según la naturaleza y logística de cada servicio, los cuales se encuentran detallados de forma independiente según el programa *(Profesorados, Talleres Cortos, Retiros, Clases Sueltas).* La inasistencia voluntaria o el abandono una vez iniciado cualquier programa no dará derecho a reembolso parcial ni total.

CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN POR PARTE DE LA ESCUELA

- Aforo mínimo y fuerza mayor: La Escuela se reserva el derecho de posponer, modificar el formato *(ej. de presencial a virtual si es viable*) o cancelar cualquier programa si no se cumple el cupo mínimo requerido o por eventos de fuerza mayor ajenos a su control.

- Garantía de reembolso: Si la Escuela cancela definitivamente un programa o evento antes de su inicio, se garantizará la devolución del 100% del dinero pagado por El Estudiante dentro de los plazos legales, sin que haya lugar a indemnizaciones adicionales.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUDES

Cualquier solicitud de cancelación, retracto o reembolso deberá tramitarse obligatoriamente por escrito al correo electrónico oficial de la escuela fullnesscamp.bogota@gmail.com, incluyendo los soportes correspondientes *(comprobantes de pago, certificaciones médicas si aplica)*. La fecha de recepción del correo será la que determine los plazos y porcentajes aplicables.