POLÍTICA ESPECÍFICA PARA CLASES SUELTAS Y TIQUETERAS

Este documento complementa la Política General y aplica para todas las clases regulares del horario semanal de La Escuela, ya sean tomadas de forma individual *(clase suelta)* o a través de paquetes *(tiqueteras),* en modalidad presencial o virtual.

RESERVA Y GESTIÓN DE CUPOS

- Canal Oficial: Las reservas de clases se gestionarán exclusivamente a través del canal oficial de WhatsApp de La Escuela. El cupo no se considerará asegurado hasta que la administración confirme la disponibilidad por este medio.
- Pago Anticipado: Para asistir a una clase suelta, el pago debe estar registrado y verificado antes del inicio de la sesión.

CANCELACIONES Y TIEMPO LÍMITE

Para que una cancelación sea válida y no genere cobro, El Estudiante debe notificarla a través del WhatsApp de La Escuela respetando el siguiente límite de tiempo:

- Cancelación Oportuna (*con más de 4 horas de anticipación)*: El Estudiante podrá reprogramar la clase para otra fecha dentro del mes vigente. Si utiliza tiquetera, el crédito será devuelto a su saldo.
- Cancelación Extemporánea o Inasistencia *(con menos de 4 horas de anticipación):* La clase se entenderá como tomada. No habrá lugar a reprogramaciones, devoluciones de dinero ni reembolsos. En el caso de tiqueteras, el crédito correspondiente será descontado automáticamente como si El Estudiante hubiera asistido.

VIGENCIA DE TIQUETERAS Y PAQUETES

Los paquetes de clases *(tiqueteras de 4, 8 o más clases)* tienen una vigencia fija e improrrogable de 30 o 31 días que se informará al momento de la compra.

Una vez vencido el plazo, las clases no consumidas se perderán automáticamente. No se realizarán reembolsos en dinero ni acumulaciones para meses posteriores, salvo por incapacidad médica formal reportada dentro del periodo de vigencia.

RETRASOS E INGRESO A SALA

- Clases Presenciales: Por respeto a la práctica y a los compañeros, se dará un tiempo de tolerancia máximo de diez (10) minutos después de iniciada la clase. Pasado este tiempo, no se permitirá el ingreso al salón y la clase se contará como tomada.
- Clases Virtuales: El link de acceso se enviará previamente. Los fallos técnicos particulares del dispositivo o conexión de internet de El Estudiante que impidan su ingreso no serán reembolsables ni reprogramables.